AVISO DE PRIVACIDAD

En apego al Derecho Humano de Protección a la Información previsto en los diversos Tratados Internacionales en los que México es partícipe, su Constitución Política, la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y las diversas disposiciones de carácter general en la materia, **Alejandra María Petz González** pone a su disposición el siguiente **Aviso de Privacidad**.

1. ¿Quién es responsable de la recaudación, uso y tratamiento de mis datos personales?

Derivado de los giros de Asesoría en Finanzas Personales, Intermediación de Productos de Seguros y Fianzas, y demás servicios educativos en los que participa **Alejandra María Petz González**, es necesario recaudar cierta información personal de su audiencia, clientes, socios y patrocinadores, por mencionar algunos, los cuales son necesarios para ejercer las actividades descritas en el presente Aviso**. Alejandra María Petz González** es la persona responsable de la recaudación, uso y tratamiento de sus datos personales, quien para fines del presente Aviso se le denominará como **el "RESPONSABLE"**.

1.1 Datos de Contacto

Para conocer la información que el **RESPONSABLE** tiene de usted, así como ejercer sus derechos ARCO, podrá contactarlo a través de los siguientes medios:

- Ciudad y estado: El Marquez, Queretaro
- Dirección: Av. Paseo de las Pitahayas #40, Zibatá
- Correo(s) electrónico(s): metlife.alejandrapetz@hotmail.com
- Teléfono(s): 55 37904103

2.- OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

EL **RESPONSABLE**, para llevar a cabo las actividades podrá recaudar de usted aquellos datos personales y sensibles necesarios para la celebración de contratos para los giros anteriormente mencionados así como la emisión de pólizas de Seguro y/o Fianza por sí mismo, a través de su personal a cargo en cualquiera de su(s) oficina(s) y/o sucursal(es) o bien lugares donde se encuentre impartiendo platicas, mediante cualquier solicitud y/o formato interno que utilice recabado por medios físicos y/o electrónicos (incluye las solicitudes que las propias compañías aseguradoras y/o afianzadores expidan), llamadas telefónicas, video llamadas, grabaciones de audio y/o video, correo electrónico, página web o aplicaciones móviles (apps).

En caso de proporcionar información de terceros, usted hace constar a **EL RESPONSABLE** de haber recabado y obtenido el consentimiento de estos para el uso y tratamiento de sus datos personales por lo que libera a EL RESPONSABLE de cualquier responsabilidad pasada, presente y/o futura.

Tanto usted como los terceros que no deseen que sus datos personales y/o sensibles permanezcan en posesión de EL RESPONSABLE, deben su remoción dentro de un plazo no mayor a 5 días hábiles el cual inicia a partir del momento en que hayan proporcionado su información personal al RESPONSABLE. En caso de no manifestar la negativa dentro del término estipulado, el consentimiento se entenderá como tácito conforme lo estipulado en los Artículos 11, 12,13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

EL RESPONSABLE puede negar la solicitud de remoción de datos cuando la información sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones jurídicas, o bien, cuando exista un mandato judicial y/o decreto expedido por autoridad judicial y/o administrativa que así lo indique. Por lo que usted y/o terceros relacionados deberán ejercer las respectivas acciones legales contra las autoridades administrativas y/o judiciales responsables para obtener la liberación y posterior remoción de sus datos personales y/o sensibles.

3. FINALIDADES PRIMARIAS

i. Celebrar Contratos comerciales para ejercer los giros mencionados en el presente Aviso.
ii. Cumplimiento de obligaciones judiciales, Fiscales y Administrativas.
iii. Llevar a cabo la debida identificación del cliente previstas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y cualquier otro ordenamiento legal que así lo estipule.
iv. Obtener la información necesaria para la emisión de pólizas de Seguros y Fianzas.
v. Llevar a cabo las gestiones de notificación y seguimiento a sus clientes.

4. FINALIDADES SECUNDARIAS

EL RESPONSABLE utilizará su información personal para otras finalidades las cuales no son esenciales para llevar a cabo las actividades descritas en el presente Aviso de Privacidad, pero si necesarias para poder brindarle un mejor servicio y atención.

Entre estas finalidades se encuentran las siguientes:

i. Envío de material publicitario y/o promocional que considere puedan ser de su interés.
ii. Ofertar productos de Seguros y Fianzas que considere se adecúen a su necesidad.
iii. Envío de información financiera, ventas, desarrollo personal y cualquier otra que considere de su interés.

Quienes no deseen que sus datos personales y/o sensibles sean utilizados para las finalidades secundarias descritas en el presente Aviso, deberán manifestar su negativa a través de los datos de contacto indicados en numeral 1.1 "Datos de Contacto" del Presente Aviso dentro de un término que no exceda de 5 días hábiles contados a partir del momento en que tuvieran conocimiento del presente Aviso. En caso de no manifestar la negativa dentro del término estipulado, el consentimiento se entenderá como tácito conforme lo estipulado en los Artículos 11, 12,13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

5. DATOS PERSONALES RECAUDADOS

Personales

Nombre, Domicilio, Fecha y Lugar de Nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Acta Constitutiva, Poderes notariados, Clave Única de Registro de Población (CURP), Teléfono(s) de contacto, correo(s) electrónico(s), Firma Electrónica Avanzada (FIEL), Firma(s) Autógrafa(s), Identificaciones Oficiales, Pasaportes, Licencias de Conducir.

Datos de terceros

Acta(s) Constitutiva (s), Identificaciones, Registro Federal de Contribuyentes, Información de bienes Patrimoniales, Estados Contables y de Situación Financiera, Direcciones, lugar de trabajo y cualquier otro relacionado con Socios y/o cónyuge que tenga(n) interés en que la emisión de la póliza se lleve a cabo.

Patrimoniales

Registros de bienes muebles e inmuebles a nombre del TITULAR, familiares o terceros relacionados.

Financieros

Cuentas Bancarias, Créditos Existentes, Inversiones, Empleo, dirección donde presta sus servicios, ingresos y egresos, puesto o cargo que desempeña, registros contables, historial crediticio, números de tarjeta de crédito y/o débito, estados de situación financiera y demás de índole contable necesarios para la celebración de los contratos de seguro y/o fianza.

6. DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles son definidos como aquellos que afectan la intimidad, privacidad y forma de ser propia. Tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual. Cuyo uso indebido

puede llegar a ocasionar discriminación y un riesgo grave para el titular de estos. Por ello la importancia de informar a usted los datos sensibles que se recaudan y sus finalidades.

La relación jurídica suscitada entre **EL RESPONSABLE** y las Instituciones Aseguradoras con las que tiene un convenio comercial requiere del llenado y/o elaboración de cuestionarios médicos y de salud relacionados para el ingreso de los Agentes como socios comerciales y miembros de la promotoría; y aquellos utilizados para la selección y reclutamiento de su personal. Entre los datos sensibles comúnmente recaudados se encuentran los siguientes:

(1) Los relativos al estado de salud física, mental y genética que con anterioridad haya(n) padecido los titulares y/o sus dependientes económicos, los que presenten actualmente y aquellos que llegasen a presentar donde exista una afectación a la salud.

- Certificado y/o expediente médico
- Tipo de Sangre
- Talla y Peso Corporal
- Enfermedades y/o alergias.
- Medicamentos prescritos o prohibidos.
- Historial Clínico de sus dependientes (cónyuge e hijos) y familiares ascendientes y laterales (Padres y hermanos).
- Hábitos de salud
- Preferencia sexual

(2) Aquellos relacionados estrictamente con afiliaciones políticas y sindicales

- Actividades realizadas
- Sindicato y/o Partido político al que pertenece.

(3) Aquellos relacionados con la religión para cuestiones de prácticas médicas (transfusiones de sangre, etcétera)

Dentro de las diligencias que **EL RESPONSABLE** como el personal a su cargo podrán llevar a cabo, se encuentran las de recolección de expedientes y demás documentos clínicos necesarios para gestionar su entrega a las instituciones y demás autoridades que mediante el respectivo mandato judicial así lo requieran.

Quienes no deseen que sus datos sensibles permanezcan en posesión de EL RESPONSABLE podrán solicitar que estos sean removidos a través de los datos de contacto indicados en numeral 1.1 "Datos de Contacto" del Presente Aviso dentro de un término que no exceda de 5 días hábiles contados a partir del momento en que tuvieran conocimiento del presente Aviso. En caso de no manifestar la negativa dentro del término estipulado, el consentimiento se entenderá como tácito conforme lo estipulado en los Artículos 11, 12,13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

EL RESPONSABLE podrá negar la solicitud de remoción de datos cuando la información sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones jurídicas, o bien, cuando exista un mandato judicial y/o decreto expedido por autoridad judicial y/o administrativa que así lo indique. Por lo que usted y/o terceros relacionados deberán ejercer las respectivas acciones legales contra las autoridades administrativas y/o judiciales responsables para obtener la liberación y posterior remoción de sus datos sensibles.

7. ¿CON QUIÉNES SE COMPARTEN SUS DATOS?

Sus datos personales como sensibles pueden ser compartidos y enviados a la(s) institución(es) aseguradora(s) y afianzadora(s) con las que EL RESPONSABLE tenga celebrado un contrato mercantil vigente, así como aquella(s) con la(s) que dicho contrato hubiere cesado en sus efectos con posterioridad, cuya finalidad sea la de dar cumplimiento a las leyes de prevención de lavado de dinero, debida apreciación del riesgo y cumplimiento de obligaciones pactadas en los contratos de fianza. Lo anteriormente expuesto se encuentra previsto en la ley y no se requiere del consentimiento de usted. No obstante, con lo anterior, las citadas Instituciones tienen la obligación de poner a su disposición su respectivo Aviso de Privacidad por lo que usted libera al RESPONSABLE de toda obligación derivado del mal uso y manejo indebido de sus datos llevado a cabo por las citadas Instituciones y cualquier otro incumplimiento u omisión que pudiera resultar.

8. DERECHOS ARCO

i. Usted tiene derecho a conocer los datos personales que EL RESPONSABLE tiene en su poder, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les da. Conocido como Derecho de ACCESO.
ii. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta. Conocido como Derecho de RECTIFICACIÓN;
iii. Que se eliminen los registros o bases de datos internos suyos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente. Conocido como Derecho de CANCELACIÓN;

iv. Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN).

Estos cuatro derechos se conocen como Derechos ARCO y podrán ser ejercidos por usted o mediante su representante legal, previa acreditación de su identidad mediante la presentación de copia de su documento de identificación y habiendo exhibido el original para su cotejo. También podrán ser admisibles los instrumentos electrónicos por medio de los cuales sea posible identificar fehacientemente al titular de los datos, u otros mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias, o aquéllos previamente establecidos por **EL RESPONSABLE**.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

9. MODIFICACIONES

El presente Aviso puede llegar a sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de actualizaciones a los diversos ordenamientos legales; de las propias necesidades por las actividades llevadas a cabo por el RESPONSABLE; de las prácticas de privacidad; cambios en el modelo de negociación; así como cualquier otra causa que legalmente lo justifique.

Por lo que EL RESPONSABLE tendrá que poner nuevamente a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad con las actualizaciones y cambios correspondientes.

10. DEFINICIONES

Se entiende por:

- **Aviso de Privacidad:** *Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.*
- **Ley:** *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*
- **Reglamento:** *Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.*
- **Responsable:** *a la Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.*

- **Tercero:** *La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos. Para fines de este Aviso, serán tercer las Aseguradoras, Agentes de Seguros y demás involucrados en la suscripción del Riesgo. Incluidas las autoridades administrativas y judiciales.*
- **Titular:** *La persona física a quien corresponden los datos personales.*
- **Transferencia:** *Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.*
- **Tratamiento:** *La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.*
- **Uso:** *Cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.*